

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МАОУ СОШ №8 г. Ишима
от 31.08.2025 г. №410-од

ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе медиации
в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа №8 города Ишима»

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации в своей деятельности руководствуется:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 № 1618-р;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Уставом МАОУ СОШ №8 г.Ишима, иными локальными актами и настоящим Положением;
- Письмом Министерства просвещения России от 11.04.2025 N 07-1660 "О методических рекомендациях" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения").

2. Основные понятия

анализ конфликта – процесс исследования структурных единиц и динамики конфликта для определения эффективного способа управления конфликтом и прогнозирования дальнейшего развития конфликта;

конфликт – осознаваемое противоречие в отношениях сторон, выраженное в действиях, игнорирующих и/или ущемляющих интересы другой стороны взаимодействия;

конфликтологическая консультация – процесс целенаправленного взаимодействия медиатора с участниками процедуры медиации для помощи в исследовании проблем и поиска решений в ситуации спора и/или конфликта;

медиабельность – характеристики спора и/или конфликта, определяющие возможность проведения процедуры медиации; медиативные технологии – совокупность специальных способов, приемов и средств управления конфликтами на основе принципов и процедуры медиации;

медиатор – специалист, привлекаемый сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в

результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме;

медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;

медиативные услуги – какие-либо профессиональные действия, направленные на разрешение споров с помощью медиации;

процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

система информирования участников процедуры медиации – комплекс мер, направленных на ознакомление целевой аудитории с возможностью получения содержанием услуги о возможности использования процедуры медиации для урегулирования конфликтов и споров в рамках судебной и внесудебной системы;

служба медиации – организация или структурное подразделение государственного учреждения, осуществляющие деятельность по организации и проведению процедур медиации; соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

спор – процесс столкновения и противоборства индивидов или групп, предполагающий притязание стороны или сторон на что-либо, рассматриваемый в рамках правовой системы судом или третейским судом;

участник процедуры медиации – физическое лицо, подписавшее с другими сторонами конфликта соглашение о проведении медиации касательно спора и/или конфликта, в котором оно является стороной;

3. Цели и задачи службы медиации

3.1. Целями службы медиации является:

3.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

3.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

3.1.3. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;

3.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

- 3.2. Задачами службы медиации являются:
- 3.2.1. Проведение медиаций и школьных конференций;
 - 3.2.2. Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся образовательного учреждения;
 - 3.2.3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и возможностях медиации.

4. Принципы деятельности службы медиации

- 4.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:
- 4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.
 - 4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о действиях, которые могут повлечь причинение вреда здоровью или угрозу жизни обучающихся, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).
 - 4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
 - 4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

5. Порядок формирования службы медиации

- 5.1. Служба медиации руководствуется данным Положением, ставит первоочередные цели и задачи для решения конкретных проблем взаимоотношений.
- 5.2. Руководителем службы может быть заместитель директора по воспитательной/ учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.
- 5.3. Проводить процедуру медиации может сотрудник службы, прошедший курсовое обучение по проведению процедуры медиации или специалист, имеющий образование, включающее компетентности по процедуре медиации.
- 5.4. Содействовать в работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение в данном направлении, имеющие согласия родителей (законных представителей).

6. Порядок работы службы медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации школы, специалистов службы сопровождения, родителей (законных представителей) в устной и письменной форме.

6.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.3. Процедура медиации начинается в случае любого выражения согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения медиации необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

6.4. Сотрудники школы информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками школы по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или её сотрудники из числа педагогов.

6.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.6. В случае, когда в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.7. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.8. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

6.9. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочее).

6.10. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ, к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.11. При необходимости представитель администрации школы, курирующий службу медиации или являющийся её сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации образовательного учреждения, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

7. Организация деятельности службы медиации

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся.

7.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов школы.

7.4. Администрация школы содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями города. Администрация содействует обращению педагогов школы в службу медиации.

7.5. Служба медиации проводит организационное совещание специалистов школы в начале нового учебного года. Впоследствии, заседания службы регулируются утверждаемым директором школы графиком или внеплановыми совещаниями по необходимости.

7.6. Встречи служб медиации могут проходить в дистанционном режиме с применением дистанционных технологий.

8. Перечень документации службы медиации

- Положение о службе медиации;
- Приказ директора о составе службы медиации;
- План работы службы медиации на учебный год;
- Журнал регистрации обращений в службу медиации
- Отчет по работе службы медиации по итогам учебного года;
- Согласие на участие в процедуре медиации (для взрослых и обучающихся с 14-летнего возраста);
- Согласие родителей на участие в процедуре медиации (для обучающихся младше 14-ти лет).

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует в течение подзаконных актов и распоряжений правительства РФ.

9.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по согласованию со службой медиации.

